

## Ablaufplan Neukunden (VK-Kunden)

Stand 06.05.2013 V1.7

### 1) Auftragseingang

Bitte senden Sie uns einen schriftlichen Auftrag mit Verweis auf die entsprechende Angebotsnummer zu. Der Auftrag sollte Ihre Unterschrift, die Lieferadresse und eventuell den gewünschte Liefertermin beinhalten.

### 2) Vorauskasse /GEMA:

Nach Erhalt des schriftlichen Auftrags bekommen Sie von uns eine VK-Rechnung sowie ein GEMA-Formular.

#### **GEMA-Formular:**

Im GEMA-Formular bestätigen Sie uns, dass Ihre Produktion entweder frei von GEMA-pflichtiger Musik ist oder von Ihnen bereits ordnungsgemäß bei der GEMA angemeldet wurde.

#### **VK-Rechnung:**

Bitte überweisen Sie den entsprechenden Betrag schnellstmöglich auf eines unserer Bankkonten (auf der VK-Rechnung) und geben die entsprechende Auftragsnummer mit an.

→ Bitte haben Sie Verständnis, dass wir mit der Produktion erst nach vollständigem Zahlungseingang auf einem unserer Konten beginnen können.

### 3) Anlieferung der Produktionsunterlagen

#### Druckdaten für Label/Drucksachen:

Bitte entsprechend den Spezifikationen auf unserer Homepage anliefern.

(<http://www.digicon-dvd.com/de/spezifikationen.php>)

Datenformat: pdf oder tif (in Ausnahmefällen Indesign, EPS)

Auflösung der Bilddaten: min 300 dpi, um eine optimale Druckqualität erreichen zu können.

Sollten Sie die Daten auf unseren FTP-Server stellen, so sollten die Daten gezippt (geschlossen) sein.

→ Technische Prüfung Ihrer Druckdaten durch unsere Druckvorstufe. Bitte haben Sie Verständnis, dass keine Prüfung der Texte auf Rechtschreibfehler erfolgen kann.

→ Anlieferung der Daten per Email oder CD-R.

Sie können Ihre Druckdaten von uns zweimal kostenfrei prüfen lassen. Wir berechnen erst ab dem dritten Prüfungsdurchgang **15€ je Druckdatei** (je Label, je Drucksache, etc.).

Bitte die digiCon Angebotsnummer oder Variante mit angeben.

→ Druck: Papierdrucksachen wie Booklets, Covercards oder Inlays werden in Sammelformen mit anderen Aufträgen gedruckt. Minimale Farbabweichungen sind daher möglich. Wenn höchste Farbgenauigkeit gewünscht ist, geht das nur über **Einzelformen** in Verbindung mit **farbverbindlichen Proofs** als Vorlage und einem dementsprechend höheren Preis.

### **Master/Glasmastering:**

Anlieferung der Master-Disc entsprechend den Spezifikationen auf unserer Homepage.  
(<http://www.digicon-dvd.com/de/spezifikationen.php>)

- > Bevorzugt wird eine Anlieferung per Hardcopy (CD-R/DVD-R).  
Weitere Möglichkeiten: DLT-Tape, Festplatte, Downloadlink und Upload FTP-Server.  
Beim FTP-Upload bitte **Nero-Images** verwenden.  
Um die Master-Disc zuordnen zu können, sollte diese die Angebotsnummer oder unsere Variante (finden Sie beides in Ihrem Angebot) aufweisen.
- > Kopierschutz für CD/DVD: Bei Fragen zu diesem Thema wenden Sie sich bitte an den jeweiligen Vertriebsmitarbeiter.

### **4) Auftragsbestätigung**

Sind die Punkte 1. - 3. erfüllt, so erhalten Sie von einem unsere Auftragsachbearbeiter eine Auftragsbestätigung mit dem jeweiligen **abgehenden** Liefertermin.

Die **Regellaufzeit** innerhalb Deutschlands beträgt 1-3 Werktagen.

Für weitere Fragen stehen Ihnen unsere Vertriebsmitarbeiter jederzeit gerne zur Verfügung.

Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit mit Ihnen.

Unsere Bankverbindung:

Bank	Konto	BLZ	SWIFT/BIC	IBAN
Commerzbank Ludwigsburg	731 630 000	604 400 73	COBADEFFXXX	DE49 6044 0073 0731 6300 00